

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Studio-Ederra (Jennifer Wolter)

Neumattweg 6

4537 Wiedlisbach

Schweiz

E-Mail: Info@studio-ederra.com

2. Allgemeine Hinweise

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäss dem **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)** sowie – soweit anwendbar – der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie:

- unsere Website besuchen
- ein Kundenkonto erstellen
- eine Bestellung tätigen
- uns kontaktieren (z. B. per E-Mail oder Formular)

Erfasste Daten können insbesondere sein:

- Vor- und Nachname
 - Rechnungs- und Lieferadresse
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Zahlungsinformationen
 - IP-Adresse
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Seiten)
-

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Website
 - Abwicklung von Bestellungen und Verträgen
 - Kundenkommunikation
 - Versand von Bestellungen
 - Zahlungsabwicklung
 - Verbesserung unserer Dienstleistungen
 - Marketing (nur mit Einwilligung)
-

5. Bestellungen im Onlineshop

Bei Bestellungen verarbeiten wir Ihre Daten zur:

- Vertragsabwicklung
- Lieferung der Ware
- Zahlungsabwicklung
- Kundenbetreuung

Ohne diese Daten ist eine Bestellung nicht möglich.

6. Zahlungsanbieter

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Daten ggf. an folgende Anbieter weiter:

- **[z. B. PayPal, PostFinance, TWINT, Kreditkartenanbieter]**

Diese Anbieter verarbeiten Daten eigenverantwortlich gemäss ihren Datenschutzbestimmungen.

7. Versanddienstleister

Zum Versand Ihrer Bestellung geben wir Ihre Daten weiter an:

- **[z. B. Schweizerische Post, DHL, DPD]**

Übermittelt werden in der Regel:

- Name

- Adresse
 - ggf. Telefonnummer/E-Mail für Zustellinformationen
-

8. Hosting und Server-Logfiles

Unser Hosting-Provider speichert automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der Sicherheit und Stabilität der Website.

9. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies. Diese dienen dazu:

- die Nutzung zu analysieren
- Funktionen der Website zu gewährleisten
- Benutzerfreundlichkeit zu verbessern

Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

10. Analyse-Tools (z. B. Google Analytics)

Wir nutzen ggf. Analyse-Tools zur Auswertung des Nutzerverhaltens:

- **Google Analytics** oder ähnliche Dienste

Diese Tools verwenden Cookies und können Daten ins Ausland übertragen. IP-Adressen werden anonymisiert verarbeitet, soweit möglich.

11. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren:

- speichern wir Ihre E-Mail-Adresse
- verwenden diese für Marketingzwecke

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

12. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben:

- zur Vertragserfüllung (z. B. Versand, Zahlung)
 - wenn gesetzlich erforderlich
 - mit Ihrer Einwilligung
-

13. Datenübertragung ins Ausland

Ihre Daten können in Länder ausserhalb der Schweiz/EU übertragen werden. In solchen Fällen achten wir auf:

- angemessene Datenschutzstandards
 - vertragliche Absicherungen
-

14. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es notwendig ist:

- für Vertragsabwicklung
 - zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
-

15. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit (falls anwendbar)

Anfragen richten Sie bitte an: [\[info@studio-ederra.com\]](mailto:info@studio-ederra.com)

16. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen:

- SSL-Verschlüsselung
 - Zugriffsbeschränkungen
 - sichere Server
-

17. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

Stand:15.15.2026